



Città di Albignasego

Bilancio Sociale 2019

1° Settore

(dati 2018)



Comunicazione e partecipazione



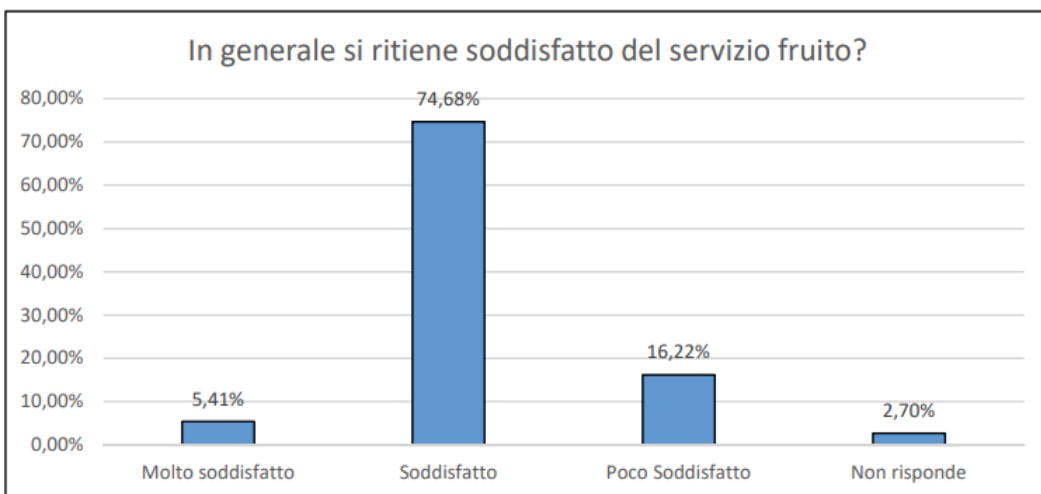
Indagini di customer / citizen satisfaction

Nel 2018 il Comune di Albignasego ha realizzato due indagini di customer satisfaction per verificare la soddisfazione dell'utenza in riferimento ad alcuni servizi erogati. I servizi sottoposti ad indagine sono stati: 1) Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dei plessi scolastici, 2) Servizio di assistenza domiciliare 3) Asilo nido "Marco da Cles"

Assistenza domiciliare

Domanda	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non risponde
E' soddisfatto della puntualità degli operatori?	2,70%	81,08%	10,81%	5,41%

In generale si ritiene soddisfatto del servizio fruito?



Valutazioni servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dei plessi scolastici

Val. Media

Velocità per la realizzazione dell'intervento richiesto

6

Cortesia nel rispondere efficacemente ai problemi segnalati

10

Completezza dell'intervento eseguito

10

Capacità rispondere ai problemi segnalati

10

Puntualità nel servizio di intervento rispetto alle tempistiche

8

Miglioramento dello stato degli immobili

9



Valutazioni servizio nido “Marco da Cles”

**Val.
Media**

Professionalità del personale impiegato

9

Orari di apertura

10

Adeguatezza delle attività di coinvolgimento delle famiglie

8

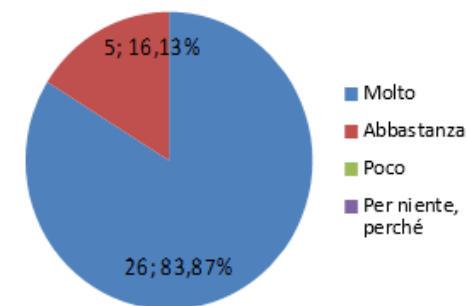
Adeguatezza menù proposto

9

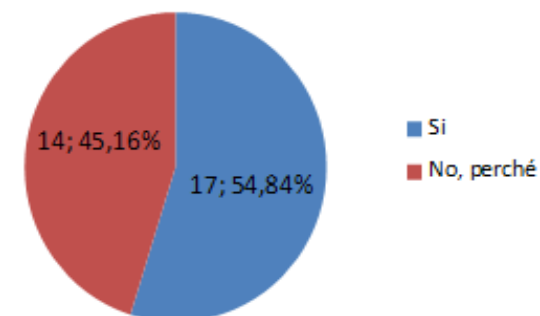
Attività proposte

8

Adeguatezza menù proposto



Persone che
iscriverebbero
nuovamente loro
figlio al nido





Portale obizzi.it

L'utilizzo del portale www.obizzi.it (o www.albignasego.gov.it o ancora www.comune.albignasego.pd.it) da parte dei cittadini ed imprese registra un continuo aumento evidenziando nel quadriennio considerato un picco in corrispondenza dell'anno 2014. Tale picco è dovuto anche all'elevato traffico verso quelle pagine che consentono il calcolo di IMU / TASI nelle settimane precedenti la scadenza del 15 giugno. Traffico che nel 2015 e 2016 non si è registrato grazie all'invio dei calcoli già predisposti ad alcuni categorie di contribuenti. Per l'anno 2017 il traffico registra un calo di 1,6% rispetto all'anno precedente.

	2014	2015	2016	2017	2018
Sessioni	182.293	168.804	157.090	185.515	153.060
Utenti	115.221	108.147	94.387	105.076	102.536
Pagine visualizzate	605.881	557.272	548.11	553.171	153.060



Segnalazioni, reclami, suggerimenti e apprezzamenti

Il Comune di Albignasego ha attivato da anni il servizio segnalazioni, reclami, suggerimenti e apprezzamenti. Diversi sono i canali di trasmissione di questi apporti collaborativi dei cittadini con il Comune (online, whatsapp, telefonino, di persona allo Sportello Unico dei servizi al cittadino, posta elettronica). Questo servizio è stato completamente riorganizzato alla fine del 2015. Infatti sono stati aumentati i canali comunicativi, è stato riprogettato il servizio di pronto intervento individuando un'apposita ditta che deve intervenire a seconda dell'urgenza delle operazioni da eseguire, è previsto un monitoraggio permanente con appositi incontri periodici.

2013	2014	2015	2016	2017	2018
180	217	323	934	977	1390

Tipo di segnalazione	Percentuale anno 2018
Viabilità	62,7 %
Ambiente	26 %
Polizia locale	6,6 %
Verde pubblico	3,3 %
Sistemi informatici	0,55 %



Lo Sportello Unico dei servizi I Cittadino



Lo Sportello Unico dei Servizi al Cittadino

Dal 2004 lo Sportello Unico dei Servizi al Cittadino è l'interfaccia consolidata ed efficace tra Comune di Albignasego e cittadini. L'obiettivo principale dello sportello è quello di essere un punto di riferimento per i cittadini e le imprese che debbano rivolgersi al Comune di Albignasego per una pratica, istanza, reclamo o semplice richiesta di informazioni indipendentemente dalla materia o dall'ufficio di competenza della richiesta stessa. Presso lo Sportello è possibile ottenere informazioni e modulistica riguardo a vari servizi quali: demografici (compresa l'emissione della Nuova carta d'identità elettronica), scolastici, tributi (compreso il calcolo IMU), servizi sociali e tecnici.

Allo Sportello Unico inoltre ci si può rivolgere per espletare pratiche relative a servizi erogati da altri enti, con cui il Comune ha stretto degli accordi:

- > INPS: è possibile ottenere documentazione relativa ad estratti conto contributivi, redditi percepiti dai pensionati nell'anno precedente (CUD), importo delle rate di pensione che si percepiscono nell'anno in corso (OBIS M);
- > Catasto: è possibile ottenere anche i servizi dello sportello catastale che permettono di ottenere visure aggiornate di terreni e fabbricati oltre che estratti di mappa catastali;
- > Presso gli stessi locali dello sportello unico dei servizi al cittadino è presente, per ampliare ulteriormente l'offerta di servizi, uno sportello Acquevenete che gestisce l'erogazione dei servizi idrici e fognature.

A seguito del riordino delle provincie e lo spostamento della competenza in materia di lavoro alla Regione del Veneto, dal 2015 lo Sportello del cittadino non fornisce più i servizi per conto del Centro per l'Impiego.

Orario d'apertura

Sede centrale (via Milano 7):

- dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 – 13.00;
- Il martedì e giovedì orario continuato fino alle ore 17.30;

Sede S. Agostino (ex casa Calore):

- Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00;

Contatti

Tel. 049.8042213 E-Mail: frontoffice@obizzi.it

	2015	2016	2017	2018
Informazioni rilasciate	20.780	27.110	24.809	23.250
Visure catastali	840	918	680	541
Bonus energia	380	179	186	278
Carte d'identità complessive	3.140	3.407	2.836	323
Carte d'identità elettroniche	138	265	396	3.120
Utenze INPS	124	200	166	156



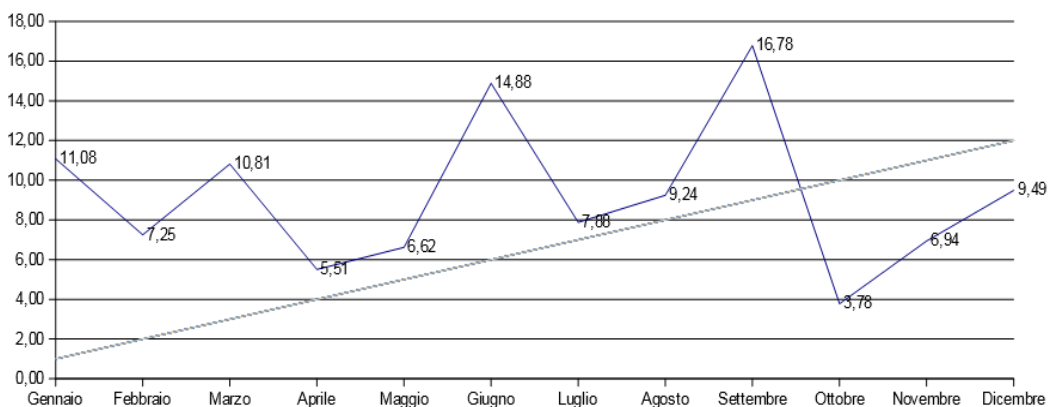
Lo Sportello Unico dei Servizi al Cittadino - Utenza

Utenza mensile	2014	2015	2016	2017	2018
gennaio	2.097	2.065	1.748	1.558	2.345
febbraio	1.373	1.273	1.538	1.256	1.826
marzo	1.579	1.497	1.535	1.478	2.306
aprile	1.568	1.680	2.238	1.305	1.474
maggio	2.963	2.510	2.432	2.374	1.893
giugno	3.810	2.855	2.328	4.108	2.284
luglio	1.776	1.807	1.579	3.142	2.062
agosto	1.320	1.463	1.366	2.018	1.646
settembre	1.912	1.846	1.579	1.728	2.053
ottobre	1.751	1.809	1.486	1.957	1.619
novembre	1.508	1.476	1.781	1.332	1.522
dicembre	1.598	1.454	1.865	1.219	1.405
	2014	2015	2016	2017	2018
Utenze	23.255	21.735	21.475	23.475	22.435



Lo Sportello Unico dei Servizi al Cittadino – Tempi d'attesa

Tempi di attesa media Sportello Unico dei Servizi al Cittadino



Tempi medi d'attesa (Minuti)	2014	2015	2016	2017	2018
Gennaio	•3,46	•6,63	•9,36	•2,95	•11,08
Febbraio	•1,39	•1,01	•6,01	•3,17	•7,25
Marzo	•3,42	•3,11	•4,37	•3,22	•10,81
Aprile	•2,73	•6,76	•6,12	•7,15	•5,51
Maggio	•22,23	•12,13	•5,44	•5,35	•6,62
Giugno	•13,82	•14,22	•10,45	•7,81	•14,88
Luglio	•11,45	•12,35	•6,33	•5,81	•7,88
Agosto	•6,23	•7,10	•3,77	•4,55	•9,24
Settembre	•4,33	•5,98	•3,97	•4,53	•16,78
Ottobre	•3,09	•3,61	•2,08	•3,95	•3,78
Novembre	•5,93	•5,42	•5,25	•3,12	•6,94
Dicembre	•6,49	•8,67	•8,41	•9,58	•9,49



Gli Amministratori



Gli Organi Politici

Il Sindaco

Filippo Giacinti



A seguito delle Elezioni del 5 Giugno 2016 è stato eletto Sindaco Filippo Giacinti con 8107 voti.

Competenze: Personale – Rapporti con il Pubblico – Sportello del Cittadino – Lavori pubblici



Gli Organi Politici

La Giunta Comunale

La Giunta Comunale collabora con il Sindaco nel governo del Comune ed opera attraverso deliberazioni collegiali. Nel 2018 si è riunita 60 volte approvando 5 deliberazioni.

La Giunta è formata dal Sindaco **Filippo Giacinti** e da altri 5 assessori:

Filippo Giacinti – Sindaco: Personale – Rapporti con il Pubblico – Sportello del Cittadino – Lavori pubblici

Gregori Bottin: Vicesindaco. Sport e tempo libero – Impianti Sportivi – Manifestazioni Sportive – Presidenza Consulta dello Sport – Associazioni – Presidenza del Tavolo delle Associazioni – Casa delle Associazioni – Centro Sociale Anziani – Cultura – Spettacoli – Turismo – Recupero e Valorizzazione delle Tradizioni locali – Attività Produttive e Commerciali – Pubblici Esercizi – Mercati – Agricoltura;

Roberta Basana: Assessore. Ambiente e Città Sostenibile – Verde Pubblico – Risparmio Energetico e uso energie rinnovabili – Tutela Assetto Idrogeologico – Acque Pubbliche – Mobilità - Trasporto Pubblico – Traffico – Tutela dei Consumatori – Protezione Civile – Area dell'ex Polveriera – Tutela animali – Politiche Cimiteriali – Rapporti con Centro Veneto Servizi Spa;

Maurizio Falasco: Assessore. Ambiente e Città Sostenibile – Verde Pubblico – Risparmio Energetico e uso energie rinnovabili – Tutela Assetto Idrogeologico – Acque Pubbliche – Mobilità - Trasporto Pubblico – Traffico – Area dell'ex Polveriera – Rapporti con Acquevenete - Viabilità;

Federico Rampazzo: Assessore. Bilancio – Finanze – Tributi – Comunicazione e Servizio Pronto Intervento Manutenzioni --Trasparenza Curriculum

Valentina Luise: Assessore. Politiche Abitative – Edilizia residenziale pubblica – Peep – Emergenza Abitativa – Rapporti con l'Ater – Pari Opportunità – Patrimonio e demanio – Riordino del Patrimonio – Espropri – Sistema Catastale comunale – Servizi Demografici – Politiche per il lavoro – Urbanistica – Edilizia Privata – Orti Sociali – Arredi e Manutenzione Parchi Pubblici



Gli Organi Politici

Il Consiglio Comunale

Il Consiglio Comunale è l'organo di indirizzo e controllo politico amministrativo. Il Consiglio è composto dal Sindaco e da 16 consiglieri ed è presieduto dal consigliere Enrico Bado. Nel 2018 il consiglio si è riunito 10 volte approvando 20 proposte di deliberazione.

Nel 2018 il Consiglio era così composto:

Giacinti Sindaco per Albignasego

Marco Mazzucato, Elisa Schiavon. Diego Bevilacqua, Anna Maria Masiero, Gianni Lorenzini e Rossano Moracci;

Barison Civica per Albignasego - Per Albignasego Forza Italia Berlusconi

Maurizio Falasco fino al 06/11/2017, Denise Barison e Mario Nuvoletto dal 07/11/2017;

Città di Albignasego per Giacinti Sindaco

Daniele Maran e Barbara Cocco;

Albignasego dei Cittadini Movimento Civico

Enrico Bado

Paolo Alfier Sindaco PD Partito Democratico - Albignasego Viva Paolo Alfier Sindaco

Paolo Alfier

Paolo Alfier Sindaco PD Partito

Andrea Canton e Cecilia Alfier

Movimento5stelle.it

Marco Gionfriddo dal 23/10/2018

Lega Nord Liga Veneta Salvini

Ulderico Cinetto



Controllo di gestione

Nel corso del 2018 è stato dato compimento a quanto previsto dal regolamento dei controlli interni attraverso la puntuale attuazione di tutte le tipologie di controllo previste dalla norma e disciplinate nel Regolamento (Controllo strategico, Controllo di gestione, Controllo di regolarità amministrativa e contabile, Controllo degli equilibri finanziari, Controllo degli organismi gestionali partecipati non quotati, Controllo di qualità). L'obiettivo finale dei controlli è quello di garantire che le risorse siano impiegate nel perseguimento degli obiettivi prefissati secondo criteri di economicità, efficacia ed efficienza e allo scopo di utilizzare il rapporto tra obiettivi ed azioni realizzate, nonché tra risorse impiegate e risultati.

Controllo di gestione

In data 02/10/2018 sono stati trasmessi al Sindaco e al Nucleo di Valutazione i 12 report predisposti dall'ufficio controllo di gestione, riportanti gli esiti sui risultati raggiunti dai settori, sia relativamente agli obiettivi di sviluppo che in ordine alle attività strutturali (prot. 29829-29853-29862-29868-29870-30298-30341-30342-30344-30347-30352).

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 135 del 28/09/2017, l'Amministrazione Comunale ha preso atto dei succitati referti .

Controllo sulla qualità.

Con nota prot. 33644 del 09/10/2018 è stato trasmesso al Sindaco il referto relativo al Controllo sulla qualità dei servizi erogati - 2° referto anno 2017 - periodo 01/01/2016-31/12/2017. Con deliberazione di Giunta Comunale n. 130 del 09/10/2018, l'Amministrazione Comunale ha preso atto del succitato referto.

Con nota prot. 36798 del 06/11/2018 è stato trasmesso al Sindaco il referto relativo al Controllo sulla qualità dei servizi erogati - 1° referto anno 2017 - periodo 01/01/2018-30/06/2018 Comunale n. 150 del 06/11/2018, l'Amministrazione Comunale ha preso atto del succitato referto.

Controllo successivo di regolarità amministrativa

Nel corso dell'anno 2018 sono stati controllati n. 271 atti. Sono stati trasmessi ai Responsabili di settore n. 65 report.